

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**GRABMÖBEL**

*Stand: Juni 2025*

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen GRABMÖBEL, Inhaber: Marlen Bahl, mit Sitz in Am Schlossberg 20a, 02681 Schirgiswalde-Kirschau, Sachsen, Deutschland, und ihren Kunden.

Das Angebot richtet sich überwiegend an **Unternehmer** im Sinne von § 14 BGB (z. B. Bestatter, Kliniken, Händler, Hebammen), im Einzelfall auch an **Verbraucher** im Sinne von § 13 BGB (z. B. Eltern nach frühem Verlust).

## 2. Vertragsgegenstand

GRABMÖBEL bietet handgefertigte, individuell erstellte und gestaltete Urnen, Särge, Grabmale und Erinnerungsstücke für Föten, Kinder, Erwachsene und Tiere an. Es werden sowohl vorgefertigte Produkte als auch vollständig **individuell gestaltete Einzelstücke** nach Kundenwunsch angeboten.

## 3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch persönliche Absprache per E-Mail, Telefon oder über Vertriebspartner zustande.

Ein Vertrag gilt als geschlossen, sobald eine ausdrückliche Bestätigung durch GRABMÖBEL erfolgt. Angebote sind bis zur Bestätigung freibleibend.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich als Bruttopreise angegeben.

Zahlungen erfolgen **nach individueller Vereinbarung**, in der Regel **auf Rechnung oder per Vorkasse**. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag ab Lieferung innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug fällig.

**Zahlungsverzug:** Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, **Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB)** sowie eine pauschale Mahngebühr in Höhe von **5 € pro Mahnung** zu berechnen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

## 5. Lieferung und Versand

Lieferzeiten und Versandkosten werden individuell vereinbart.

Bei Einzelanfertigungen erfolgt der Versand **erst nach ausdrücklicher Freigabe durch den Kunden**. Teillieferungen sind zulässig, sofern zumutbar.

Der Versand erfolgt weltweit. Der Kunde trägt sämtliche mit dem internationalen Versand verbundenen Kosten, Steuern oder Zölle, sofern nicht anders vereinbart.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von GRABMÖBEL.

## 7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches **Widerrufsrecht von 14 Tagen** zu (§§ 355, 356 BGB).

**Kein Widerrufsrecht besteht**, wenn die Ware

- **nicht vorgefertigt** ist,
- individuell nach Kundenspezifikation gefertigt wurde oder
- eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

GRABMÖBEL gestaltet viele Produkte gemeinsam mit dem Kunden. Erst nach ausdrücklicher **Freigabe der Entwurfsphase** beginnt die endgültige Fertigung. Ab diesem Zeitpunkt ist ein **Widerruf ausgeschlossen**.

Die vollständige Widerrufsbelehrung finden Sie am Ende dieses Dokuments.

## 8. Gewährleistung und Haftung

### 8.1 Gewährleistung

Für Verbraucher gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von **24 Monaten** ab Lieferung.

Für Unternehmer ist die Gewährleistungsfrist auf **12 Monate** beschränkt.

Bei handgefertigten Produkten können **Abweichungen in Farbe, Form oder Oberflächenstruktur** auftreten – diese stellen **keinen Mangel** dar.

### 8.2 Haftung

GRABMÖBEL haftet unbeschränkt bei:

- Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei **Verletzung wesentlicher Vertragspflichten**, und auch dann **nur in Höhe des vorhersehbaren, typischen Schadens**.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## 9. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Entwürfe, Illustrationen und Gestaltungen (z. B. Gravuren, Symbole, Textmotive) unterliegen dem Urheberrecht von GRABMÖBEL oder beauftragten Künstlern.

Mit dem Kauf erhält der Kunde ein **einfaches Nutzungsrecht zur Verwendung auf dem bestellten Produkt**. Eine Vervielfältigung oder Weiterverwendung außerhalb des Vertragszwecks ist **nicht gestattet**, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand für Verträge mit Unternehmern ist der Sitz von GRABMÖBEL, sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

## 11. Ethik & Verantwortung

GRABMÖBEL verpflichtet sich zu einem respektvollen, würdevollen Umgang mit allen Kundenanliegen.

Wir stehen für Sorgfalt, Einfühlungsvermögen und professionelle Begleitung – unabhängig von Herkunft, Weltanschauung oder Lebensform.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Vertragsschluss. Zur Wahrung genügt die rechtzeitige Mitteilung an:

GRABMÖBEL  
Am Schlossberg 20a, 02681 Schirgiswalde-Kirschau  
E-Mail: [kontakt@grabmoebel.de](mailto:kontakt@grabmoebel.de)

**Kein Widerrufsrecht besteht**, wenn die Ware nach Kundenspezifikation gefertigt oder personalisiert ist.